



## POLÍTICA DE CANCELACIÓN DE CITAS

Ante el aumento de cancelaciones de última hora o directamente la no presentación al servicio de fisioterapia, nos vemos obligados a determinar una política de cancelación básica.

RECORDAMOS QUE SE ENVÍA UN RECORDATORIO DE CITA EL DÍA LABORAL PREVIO.

Si un paciente no se presenta a la cita o avisa con un tiempo insuficiente para reagendar a otro paciente (4h antes de la sesión siempre y cuando sea en horario de apertura del centro: L-V de 9 a 21h), para poder reservar nuevas citas se exigirá una de las siguientes condiciones:

- Tener bono en activo de fisioterapia. En el caso de volver a suceder se descontará automáticamente la sesión.
- Pago por adelantado de la nueva sesión. En el caso de volver a suceder, se descontará automáticamente la sesión.
- Abonar el 50% de la sesión cancelada con menos de 4h.

Sentimos tomar esta determinación pero ante el aumento de sesiones canceladas a última hora o no presentaciones al servicio, nos hace no poder atender un elevado número de urgencias que permanecen en lista de espera.

Esperamos con esta medida aumentar el compromiso de asistencia a la sesión y la cancelación anticipada.

La dirección del centro se reserva la opción de, ante una situación muy excepcional, no emplear de manera rigurosa la política de cancelación.

Gracias por su atención.  
La dirección